

关于区人大常委会对区科工信局 2023 年度工作情况审议意见研究处理情况的报告

在区委、区政府的坚强领导和区人大的关心指导下，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和党的二十届二中、三中全会精神，认真学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神，坚决落实省、市、区有关工作部署要求，紧密围绕省委“1310”具体部署、市委“1312”思路举措和区委“在十个领域争当先锋”“六个奋发有为”工作部署，守正创新、踔厉奋发，扎实有力推动科技创新和分管行业经济高质量发展取得新进展新成效，为天河服务“大干十二年、再造新广州”大局提供坚强有力支撑。现将有关情况汇报如下。

一、审议意见落实情况

我局收到《天河区人大常委会关于区人民政府部分组成部门 2023 年度工作情况报告的审议意见》后，局领导班子高度重视，逐条分析审议意见，提出针对性举措，取得较为显著的成效。

（一）加强要素保障，推动行业经济稳增长

1.以政策为牵引推动行业经济稳增长。出台软件业、科学研究与技术服务业稳增长若干措施，推动出台加快推动现代都市工业高质量发展的若干政策措施、加快推动软件和信息技术服务业高质量发展的若干政策措施，抓紧出台科技创新主体梯度培育若

干措施、促进人工智能大模型产业高质量发展行动方案。上半年规模以上科学研究和技术服务业企业营收合计超 170 亿元，增速 6.88%；规上工业总产值近 900 亿元，增长 4%；软件业营业收入近 900 亿元，同比增长 0.8%；电信业务总量超 160 亿元，同比增长（累计增速）约 15.01%。

2.持续调整完善产业结构。突出中国工业互联网研究院广东分院作用、突出数字经济核心产业作用、突出四化标杆试点示范平台作用，推动数字基因的生产性服务业高品质、多样化提质增效再上新台阶。加速壮大信创领域、人工智能、工业软件等细分产业，加快推动 AI 大模型+商业、+医疗产业发展，为天河区软件业高质量发展提供新支撑。加快推进“2112 工园”建设，推进高科通信、恒远彩印工业专业园区转型升级。积极探索以大型活动现场通信保障促进“移动互联网用户接入流量”增长新模式，协调三大运营商参与了市内 15 场大型活动，带动电信业务总量增量 1.04 亿元。

3.不断优化产业发展环境。抓好安全生产工作，上半年累计出动检查人员 181 人次检查各类站场 146 家,发现安全隐患 57 处并督促整改完成。排查用电安全隐患 69 处，已经整改 69 处（含存量隐患），整改率 100%。持续推动新基建，加快推动电动汽车充电基础设施建设，截至 7 月底新增登记充换电站点 27 个，充换电桩数量共 542 台，总功率约 2.9 万千瓦。全区 4G 信号、光纤覆盖率近 100%，全区互联网宽带接入能力达 1000M，城中

村互联网宽带接入能力达 1000 M；新建成 5G 基站 737 座（含共享站），累计已建成 5G 基站 11562 座（含共享站）。

（二）聚焦成果转化，持续提升天河创新策源辐射力

1.扎实推进环五山创新策源区建设。高标准落实市委市政府、区委区政府关于环五山创新策源区建设有关决策部署和指示精神，不断优化、聚集、调度创新资源要素，配合出台《天河区环五山创新策源区 2024 年更新发展实施要点》细化工作任务，明晰实施路径。建立环五山科技创新监测指标体系，夯实数据支撑，提供决策依据。打造环五山概念验证中心，组建创新联合体。印发天河区环五山创新策源区更新发展建设三年行动计划，汇聚人才、机构、技术、金融资本等创新资源，优化政策及服务保障机制，推动孕育科技新发现、技术新发明和产业新方向，实现更多“从 0 到 1”突破。

2.完善“雨林式”创新生态环境。推动打造“天英汇”2.0，优化完善人才链、资金链、技术链、产业链和服务链“五链合一”服务体系，将“天英汇”平台升级为产业创新平台。深化打磨“天河优创”，完成二批次天河区创业导师征集入库工作，入库创业导师超 100 名。举办 2 场科创交流活动，助力载体实现产业招商、业务拓展、资源整合。科技天河微信公众号成功发送推文共 120 篇，总阅读量 25670 次。不断优化科创品牌宣传体系，完善政企联络机制，多渠道提升科技服务效能，系统服务“从 1 到 10”成长。

3.健全完善科技成果转化机制。高标准运营广州（国际）科技成果转化天河基地，为科技成果落地提供全方位服务，截至目前，入驻项目新增股权融资 5500 万元。常态化运用“揭榜挂帅”“赛马制”工作机制，促进科技成果与需求精准对接。为来自高校院所的 185 项科技成果对接资本市场，举办中山大学材料化工领域专场等 3 场供需对接会，为“飞行汽车专用倾转机构”等 3 项新技术需求一对一匹配解决方案，集中展示中山大学材料化工领域 125 项高价值发明专利。不断推动以科技创新引领现代产业体系建设，全面加力“从 10 到 100”发展。

（三）用心用情做好服务，不断优化营商环境

1.扎实做好民营企业服务工作。推动优质创新主体成长成势。充分激发“科技型中小企业-高新技术企业-规上高新技术企业、省级专精特新中小企业-独角兽企业、国家专精特新‘小巨人’企业-上市高新技术企业”的科技企业梯度培育体系活力。落实区领导对重点企业“四包”工作机制，重点做好民营企业账款整治和培育优质中小企等工作，自 6 月中小企服务职能移交至我局，共跟进落实 3 类上级政策优惠性申报项目，一对一服务中小企合计 94 家。

2.解决企业生存发展中的痛点难点问题。提升政企信息流转效率，通过细化完善政企联络机制，从常态化政策宣讲、定期性集中交流、一对一后续服务等方面着手，助力优化营商环境。通过走访、调研方式等方式服务企业，2024 年上半年，共解决 300

余家企业子女入学、人才落户、人才公寓等方面诉求，设立 3 个外国人工作许可服务点，服务 5000 余人次，为 100 余家高新企业提供高端人才政策及办理流程宣讲服务。累计向上推荐各类项目 113 个、积极争取及拨付各类政策资金 1.35 亿元。

3.用好用足各级各类政策。上半年新增 6 家市级科技企业孵化载体，跟进加快推进“2112 工园”建设，完成高科通信、恒远彩印工业专业园区转型升级，促进增量集约利用和存量提质增效立足当前、着眼长远，紧扣高质量发展主题，把工作着力点放在拓展经济纵深上，全力以赴抓发展促发展。扎实推动“新增量”落地。跟踪服务好广东省新材料与人工智能科技园等 6 个重点建设项目，投资总额推进进度远超季度目标。创新构建“‘政园企’联动招商工作小队”招商机制，向区招商引资和企业服务领导小组办公室报送 21 条招商项目线索，成功引进 1 家优秀科技企业。

二、接受人大监督情况

我局 2024 年共收到人大建议 42 件，其中 9 件为主办件、33 件为会办件。建议的办理实行局领导领办制，强化局领导对所分管科室办理工作的指导协调；加强日常督办。各办理责任科室针对建议内容作出答复，并主动与代表沟通，直到形成满意的答复；注重办理工作质量,加强与代表 100%沟通，认真听取他们的意见，摸清情况、找准问题，同时也让代表充分了解和理解政府的工作，形成政府部门与代表合力解决问题的良好氛围，确保政府的工作让代表满意、让广大市民群众满意。目前会办件已办理完

成，主办件正在办理中。

三、存在问题和下一步打算

尽管我区在科技创新领域取得一定成绩，但与国内先进城区相比仍有短板弱项，主要体现在：科技企业创新主体地位不突出，偏重于数字内容等“消费端”模式创新，新技术研发、新装备自主设计等能力相对不足；龙头企业带动不强，缺乏千亿级的科技领军企业；大学大院大所对天河科技创新和产业发展支撑作用不够明显，创新链产业链深度融合存在堵点、卡点，科教人才集聚优势未能充分转化为产业发展优势。

下一步，我局将持续深入学习贯彻党的二十大精神，坚持科技是第一生产力、坚持人才是第一资源、坚持创新是第一动力，聚焦高水平科技自立自强，打通科技产业化路径，做好科技企业全生命周期培育，高水平建设科技产业创新轴策源区和动力源，围绕数字经济核心产业、现代都市工业、高端专业服务业和未来产业部署创新链，完善全域化阵地、专业化队伍、精准化服务、矩阵式品牌、雨林式生态的天河科技服务体系，打造科技领军企业和隐形冠军企业的摇篮和发源地，为经济社会发展保驾护航。

（一）紧盯科技创新这一新质生产力核心要素，全面推进以创新引领现代产业体系建设。全力支持企业做创新的主角，推动创新资源向优质企业集聚，鼓励企业牵头组建创新联合体，攻克“卡脖子”技术、锻造“撒手铜”技术、研发更多“根技术”，让企业把腰杆子挺得“更直”，在市场竞争中立于不败之地。市区合力推

动“环五山”创新策源区建设，支持高校科研院所盘活低效存量资源打造高质量创新研发空间，常态化组织高校科研院所与企业间开展技术供需对接；充分发挥金融、数字经济集聚优势，以金融科技更好支持科技金融赋能科技创新，建立“政府补贴+科技保险+银行融资”机制，分担化解科技创新过程中的不确定性和损失风险，推动更多科技成果就地转化、更多首创性产品率先落地。

（二）深挖产业科技高质量发展新动能新势能，全力推进创新链产业链深度融合。坚持把创新落到企业上、产业上、发展上，扎实做好产业能级提升、结构优化调整两篇“文章”，用科技改造现有生产力、催生新质生产力，不断增强高质量发展“硬实力”。锚准建设现代化产业体系这个目标不放松，聚焦企业提出的痛点难点问题，加快出台并贯彻落实一系列细分领域专项政策，以政策为指引不断推进产业结构优化。聚焦信创、人工智能、工业软件等软件业新兴领域还不够壮大，制造业产业结构还比较单一，科技服务业支撑优势产业力度还不够大等问题，不断补足产业链短板，打造供应链生态圈，使产业链更加完善，给产业链供应链补上关键一环，确保产业结构更加健壮、发展可持续。

（三）坚持企业为大、服务为本，政企合力营造良好发展环境。扎实落实好区委“抓产业发展必须抓市场主体”的工作要求，情真意切为企业家排忧解难，多为企业“雪中送炭”“雨中撑伞”，要提供更贴心对接、更有效撮合、更优质服务，把企业家当自家人，把企业事当自家事。要用好政企“面对面、背靠背、心连心”

互联机制，聚力开展“萌芽计划”“育苗计划”“茁壮计划”“造林计划”，集聚人才、资金、土地等资源要素保障，构建从科技型中小企业、高新技术企业、独角兽企业到上市企业的科技企业成长培育体系，以及从创新型企业、专精特新企业、专精特新“小巨人”企业到上市企业的产业主体成长培育体系。不断推动天河经济稳步发展，让民营经济、专精特新企业成为高质量发展的生力军。

（四）强化企业科技创新主体地位，为优化天河产业结构持续注入新动力。全面落实《广州市委市政府关于进一步推动暖企行动的工作方案》《天河区2024年下半年稳增长以旬保月、以月保季工作机制》有关工作要求，结合《天河区2024年下半年稳增长走访服务重点企业责任清单》，支持重点行业、龙头企业与我市“2+2+N”科技创新平台、重点高校院所实现有机联动，发挥好企业“出题人、答题人、阅卷人”作用，支持产业链“链主”企业、龙头企业和科技创新领军企业聚焦战略性新兴产业集群，以关键技术攻关为牵引，瞄准产业核心任务开展产业合作，推动科技企业成为科研攻关主力军。不断推动天河经济稳步发展，让民营经济、专精特新企业成为高质量发展的生力军。

（五）继续加大代表建议办理力度。坚持把办理质量放在首位，逐步完善办理制度，在交办、调研、督办、检查、复文、反馈等环节上严格要求，做到实事求是、审慎处理、逐项落实、逐条解决，绝不敷衍了事，搪塞过关；继续加大落实力度。对代表

建议凡是有能力的立即办、抓紧办；对正在解决或列入计划准备解决的问题，加快办理进度；确有一定困难，但通过努力能办到的，积极想办法创造条件争取办到；由于现行政策或受客观条件限制，目前确实无法去办到的，实事求是地耐心向代表解释清楚，增进了解，以求得代表、理解和支持。