

关于天河区打击治理电信网络诈骗 工作情况的报告

根据市人大常委会工作安排，现将我区打击治理电信网络诈骗工作情况报告如下：

2023 年以来，我区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记对打击治理电信网络诈骗工作作出的重要指示精神，认真落实党中央、国务院关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，切实采取有力措施，推进“预止宣打治建”各项措施落地落实，为天河经济社会高质量发展保驾护航。

一、主要做法和成效

（一）进一步强化高位组织领导，“全民反诈”工作新格局得到优化完善。我区聚焦群众反响强烈的痛点难点问题，以公安部“四专两合力”工作思路为牵引，充分发挥区级联席会议领导小组统筹作用及区联席办、区反诈办指导作用，由总召集人牵头组织召开区级联席会议 5 场，明确阶段任务，理顺分工职责，推动各部门协调联动、资源整合能力明显提升。全区构建“全民反诈”“全社会反诈”工作新格局更加有力，“预止宣打治建”各项措施切实落地落

实，推动全区电信网络诈骗警情数、案件数分别同比下降 2.1%、5.5%。

（二）进一步提升预警挽损效能，切实守护人民群众“钱袋子”。牢固树立“发一案不如防一案”工作思路，正确认知预警劝阻是压降警情、控制发案的重要手段，结合我区电诈警情案件体量大，社区类型、人员构成复杂的特点，深入挖掘内外潜力，依托市、区反诈中心与公安派出所综合指挥室三级联动劝阻工作机制，积极构建易受害人群数据模型，综合运用 AI 机器人外呼、霸屏闪信、“敲门行动”等多种方式，增强成功劝阻的内驱动力。

（三）进一步开展精准反诈宣传，推动立体化反诈宣防全覆盖。我区锚定“创新方式方法，推进精准防诈，提高宣传质量”的工作要求，坚持广泛宣传与精准宣传相结合，线上宣传与线下宣传相结合，今年以来累计开展各类反诈宣传活动 2949 场，覆盖近百万人次，其中开展超千人规模大型主题宣传活动 6 场，吸引过万名群众参与及中央、省、市媒体到场采访报道，线上曝光量超 100 万。线上精细化运维区公安分局微博、微信、抖音、人民号等 4 个新媒体矩阵平台，创作警务资讯微信、微博推文 386 条，制作发布各类型宣传短视频 41 部，部分获央视新闻、公安部新闻宣传局、国家反诈中心采纳使用。强化发案地周边辐射宣传机制，进一步落实“发案社区必提醒、发案单位必提醒、重点领域必提醒”三必措施和“一

户一告知”工作。充分挖掘我区辖内反诈阵地资源，积极开展“警—校—企”三方结对共建和“警银”合作，创新性协同文艺演出公司在大型演唱会大屏幕上植入原创反诈宣传视频，工作成效及工作经验多次获市反诈联席办刊发简报推广。

（四）进一步深化综合治理管控，行业监管源头治理成效显著。我区辖内银行分支行网点、运营商网点全市最多，管控难度大，涉诈“两卡”总量长期在全市居前。针对“两卡”治理薄弱环节，我区坚持打管结合，组织开展“断卡”行动，落实行业主管部门责任，推动“两卡”治理取得实效。健全完善涉诈资金“快打”工作机制，用足用好《反电信网络诈骗法》法律武器，持续向涉诈黑灰产业违法犯罪发起攻势。坚持强化“党委领导、政府主导、部门主责、行业监管、有关方面齐抓共管、社会各界广泛参与”工作格局，落实跟踪督导反馈，完善责任追究制度，以区反诈办名义下发提醒函15件，组织实地督导检查65场次，约谈行业负责人460人次，切实压实行业部门主体责任，形成强大综合治理合力。

（五）进一步保持严打高压态势，坚持全链条纵深打击电诈违法犯罪。区公安分局作为打击破案“主力军”，坚决树牢主责主业意识，坚持以打开路，聚焦本地涉诈黑灰产、团伙窝点及回流人员等涉诈犯罪生态全链条，强力攻坚百万以上电诈案件，内外均衡持续发力，形成全方位震慑。全面排查群众举报和外地协查线索，加

强对辖内涉诈重点区域的摸排，深度经营扩线，坚持“发现一个打击一个”的原则，有效净化我区社会治安环境。

二、存在问题和困难

目前，我区在推进打击治理电信网络诈骗工作中仍存在一些不足：**一是**涉案“两卡”体量依旧庞大，公安机关“单打独斗”现象未能得到根本性改善。**二是**“全民反诈”工作格局尚不成熟，群众识诈防骗意识能力有待提升。**三是**涉诈重点人员管控工作压力较大，急需形成管控合力。

三、下一步工作思路

下一步，我区将继续深入贯彻落实习近平总书记对打击治理电信网络诈骗犯罪工作作出的重要指示精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，进一步增强责任感、紧迫感和使命感，加大打击力度，织密防护网络，抓好源头管控，深化行业治理，强化组织推进，努力构建党委领导、政府主导、部门主责、行业监管、有关方面齐抓共管的整体格局，坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势，坚决打好反诈人民战争。**一是**持续强化预警劝阻追赃挽损。坚持“日通报、周总结”工作制度，深化反诈宣传劝阻培训，进一步提高成功见面率及劝阻效率，切实减少预后转账、提升挽损效能。**二是**持续落实立体化反诈精准宣防。推动全区各成员单位组织开展多形式反诈宣传活动，结合高危易受骗人群常态走访、精准宣防，贯彻落实

“3个100%”工作要求，定期督导通报督促各单位落实宣传责任。

三是持续抓好涉诈重点人员管控。区联席办牵头各成员单位，尤其是各街道切实担负主体责任，组织派出所、司法所、所在村居加强排查核减，对滞留境外的人员加强法律政策宣讲和警示，尽量劝返，并对该项工作强化考核推进。

四是持续巩固综合治理成效。用足用好措施手段，对于问题突出的涉诈行业实施重点关注整治措施，督促银行、运营商建立管控治理工作考核评估、包干督导、通报约谈等工作机制；依托区联席办红黄牌通报机制，倒逼银行、运营商采取管控措施、落实尽职调查工作，切实压降全区“两卡”数量。

五是持续加大打击力度。坚持“以打开路”的工作思路，做到“研判一批、打击一批”，进一步提高电信网络诈骗违法犯罪打击效率，加强对境外窝点的研判深挖，切实打出效果，提高破案率；继续加大对落地广州“两卡”线索人员的核查打击力度，以强有力的后台研判支撑推动打击质量、效率提升，最大化地将在本地的“两卡”涉案人员绳之以法，有效改善我区的涉诈“两卡”形势。