

关于《关于天河区打击治理电信网络诈骗工作情况的报告》审议意见的处理情况报告

2024年1月3日，区第十届人大常委会第二十八次会议听取和审议了区政府《关于天河区打击治理电信网络诈骗工作情况的报告》，并提出审议意见。区政府高度重视，针对审议意见认真研究改进措施，抓好整改落实。现将有关研究处理情况报告如下：

一、强化协同联动，完善工作机制

2024年1月31日，经党中央、国务院批准，打击治理电信网络诈骗工作部际联席会议制度正式升级为国务院工作协调机制（下简称“131机制”）；同时，省《政府工作报告》明确将打击治理电信网络诈骗纳入十件民生实事，反映出党中央、国务院以及省、市党委政府对打击治理电信网络诈骗工作的重视程度持续增强。我区党委政府高度重视，切实把思想认识统一到党中央和上级党委政府的决策部署上来，充分认清当前打击治理电信网络诈骗工作的迫切性、重要性，牢固树立“一盘棋”思想，以“131机制”为重要抓手，坚持高位部署，持续纵深推进我区“全民反诈”工作。3月27日，区联席办在省、市打击治理电信网络诈骗工作电视电话会议会后立即召集成员单位召开了全区打击治理电信网络新型违法犯罪工作局际联席会议，深入分析当前形势、查找不足短板、明确

工作目标、细化工作措施，进一步健全完善了我区“党委领导、政府主导、部门主责、行业监管、有关方面齐抓共管、社会各界广泛参与”工作格局，强化工作统筹、资源整合、力量融合、协同配合，切实形成齐抓共管的工作合力。以强烈的政治责任担当，坚决遏制我区电信网络诈骗违法犯罪多发高发势头，持续提升人民群众幸福感、获得感、安全感。

二、强化预警劝阻，大力开展追赃挽损

我区高度重视涉诈预警劝阻工作，区政府领导组织各有关部门多次专题研究推动。区公安分局坚持主动警务工作理念，按照“专业+机制+大数据”新型警务运行机制思路和反诈“新六字工作法”要求，不断完善优化“事前预警宣防、事中劝阻拦截、事后快速止付”全民反诈精准预警防范工作机制，充分整合反诈中心、网警、科信部门机制资源，依托“数据打标”“RPA 自动化”等各类技术手段，使预警数据更精准鲜活，有效助力基层民警快速定位目标，提高上门见面劝阻成功率和针对性。区反诈中心积极落实上级要求，充分发挥“市—区—派出所—社区”四级联动劝阻工作机制中的中枢指令作用，按照既定流程对预警数据进行移交、劝阻和复盘，确保每一条预警都能得到及时有效处理。同时，针对劝阻情况进行实时跟踪和反馈，不断优化工作流程，提高劝阻成功率；会同派出所、街道社区力量紧密协同市反诈中心“资金止付返还处置专班”，

在受骗群众不愿见面、难以劝醒、拒接电话等危急情况下用足用好临时保护性止付机制。

三、强化源头管控，切实加强综合治理

我区锚定全省打击治理总体目标，按照省政府周国周同志提出的“‘打击要‘专’、防范要‘准’、治理要‘实’、管控要‘严’”的具体要求和省公安厅开展“三大攻坚”行动工作部署，由区联席办牵头强力推进，继续用好平安建设考核指挥棒，综合运用通报调度、重点约谈、挂牌整治等措施，组织实地督导检查 50 场次，约谈行业负责人 200 人次，进一步压实各级党政主体责任，全面做好预警劝阻、“断卡”行动、重点人员劝返、宣传防范及打击攻坚等工作，切实形成工作合力，力促监管归位、共管共治。在各有关部门持续发力下，今年以来，我区电信网络诈骗警情数、案件数分别同比下降 21.7%、49.5%；破案数、抓获嫌疑人数同比分别上升 33.3%、119.8%，整体工作保持良好态势。针对我区辖内银行网点、运营商网点全市最多，管控难度较大的客观因素，区公安分局直面挑战，积极稳妥推进“断卡”行动，在专业研判、专案攻坚、专业技术上下功夫，全面起底、清理我区黑灰产，深入开展“猎诈”等专项行动，用好《反电信网络诈骗法》法律武器，高质量完成打击任务目标；金融、通信行业加强行业源头治理和内部整治，严密异常账户监测预警，严格落实个人支付账户风险分级分类管控措施，严格新

开卡监管、二次核验认证、实施关停、限额和黑名单等制度；各街道充分发挥村居（社区）干部“人熟、地熟、情况熟”优势，对辖区涉诈人员开展拉网式滚动摸排，全面摸清滞留境外涉诈人员，以及涉诈回流人员、前科人员等具有出境从诈风险的人员底数，严格落实分类分级管控措施。

四、强化反诈宣传，营造良好社会氛围

我区充分发挥联席办牵头抓总、统筹协调作用，各成员单位密切配合、通力合作、齐抓共管，积极协调各级对口和分管部门开展一系列宣传活动，确保上下渠道畅通、高效联动。各级各部门均能充分认识宣传工作的重要性和必要性，牢固树立“大宣传”理念，宣传活动作为贯彻落实党的二十大精神、贯彻落实《反电信网络诈骗法》系列活动的重要组成部分，持续营造正面舆论声势。今年年初，区公安分局按照国务院、省、市打击治理电信网络诈骗工作会议要求，和市委、市政府关于深入推进“全民反诈”工作的相关部署，印发实施了《2024年度电信网络诈骗宣传防范专项行动“3个100”措施实施方案》，落实我区“全民反诈”宣传工作机制，压实反诈宣传工作主体责任，建立“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局；区联席办日前下发了《关于组织开展“全民反诈在行动百日集中宣传”活动的通知》，充分发挥成员单位、部门平台和资源优

势，全力提升宣传触角效果、激发群众参与热情，切实守护百姓“钱袋子”。

五、下一步工作方向

下一步，我区将继续深入贯彻落实习近平总书记对打击治理电信网络诈骗犯罪工作作出的重要指示精神，严格按照省、市工作部署，进一步振奋精神、扎实工作，坚决高质量完成打击治理工作任务，重点抓好以下四份工作。**一是**进一步提高思想认识。锚定电诈警情、案件“双下降”、案件下降 15%的总体目标，坚持高位部署推动，进一步推动“全民反诈、全社会反诈”纵深开展，确保社会治安大局平稳有序。**二是**进一步推动行业治理。持续巩固综合治理成效，用足用好措施手段，做到“研判一批、打击一批”，深挖卡头卡贩、幕后金主，持续打击涉诈“两卡”等涉诈黑灰产违法犯罪，切实斩断电诈犯罪链条；落实“红黄牌”警告和挂牌机制，倒逼行业部门加强内部流程再造和监管力度，持续压降“两卡”数量，坚决避免我区被上级通报和挂牌整治。**三是**进一步强化预警止付。联动辖内金融、互联网公司，深化技术应用，进一步推进精准资金预警；一体落实“六查六必”，落实全量见面劝阻，切实提升资金预警整体成效；完善“警银联动”“警企联动”工作机制，不断提升通信拦截、网络封堵、资金止付的精准性、时效性，全力以赴为民追赃挽损。**四是**进一步抓好宣传防范。落实好本年度“全民反诈”

宣防工作方案，持续优化成员单位治理职责分工，全方位开展反诈宣防，发动群防群治力量开展精准劝阻和易受骗人群见面宣防工作，切实提升群众识诈防骗能力，最大限度减少和避免群众财产损失。

特此报告。