

关于《天河区人大常委会关于检查〈广州市 餐饮场所污染防治规定〉实施情况 的报告》审议意见研究 处理情况的报告

2024年7月24日，天河区十届人大常委会第三十六次会议听取和审议了《天河区人大常委会关于检查〈广州市餐饮场所污染防治规定〉实施情况的报告》（以下简称《报告》），针对我区实施情况存在的问题提出四点建议：推动关口前移，多措并举强化源头治理；落实防治措施，推动油烟、噪声、水污染防治提质增效；坚持齐抓共管，汇聚餐饮场所污染防治工作合力；加强普法执法力度，推动《广州市餐饮场所污染防治规定》（以下简称《规定》）有效实施。区政府高度重视，陈建荣区长多次作出批示，要求抓好餐饮场所污染防治工作落实。区政府分管领导多次组织召开会议研究调度，并率队前往天河南街、五山街、龙洞街、黄村街等街道开展现场检查调研。区环委办按照《报告》审议意见制定整改措施，以油烟在线监控系统安装为突破点开展餐饮场所污染防治，有力促进餐饮业绿色发展，保护和改善环境。2024年，我区环境空气质量全面达标，综合指数排名全市第4，为有评价以来最好水平，改善幅度位居全市第2。2024年9月以来，12345餐饮业油烟扰民问题工单量同比下降20.7%。现将我区有关处理情况报告如下：

一、强化源头治理

（一）落实告知承诺机制。市生态环境局天河分局编制了《天河区餐饮场所污染防治承诺书》，对餐饮场所选址要求及承担的污染防治责任进行告知提醒，区市场监管局在餐饮场所办理证照时，一并指导签订。

（二）加强场地租赁、装修环节告知。市生态环境局天河分局编制了餐饮污染防治“一图读懂”，告知餐饮项目投资者、物业出租方相关法律法规要求和相应的风险。各街道通过发放《出租屋出租双方权利义务告知书》等方式提前做好宣传引导。

（三）强化专用烟道规划。在新建商业楼宇、美食集聚区设计报批及施工审查等阶段，由区规划和自然资源分局、区住建园林局等部门牵头，引导建设单位明确规划用途，按照《规定》要求预留专用烟道、建设污水集中处理设施等。根据市住房和城乡建设局印发的关于明确既有餐饮场所加装烟道建设标准和程序的通知要求，区住建园林局推动加装烟道的餐饮场所按相关程序办理。

（四）探索中西特色美食集聚区建管结合有效路径。区商务局积极向区内大型商业载体、重点餐饮场所宣传普及《规定》，督促学习知悉相关法律法规，同时，围绕营销提档升级、业态服务提质、基础设施建设、营商环境优化、环境提升等五个方面，推进天河 CBD 中西特色美食集聚区打造。区城市管理综合执法局积极推进餐饮场所“瓶改管”工作，2024 年以来完成“瓶改

管”791 户。

二、落实防治措施

（一）抓好油烟在线监控系统安装。区环委办、市生态环境局天河分局先后印发《关于进一步做好餐饮场所油烟在线监控系统安装联网工作的通知》《区十届人大四次会议第 20242095 号重点督办代表建议办理工作方案》，明确目标任务，通过部门联动、定期会商、信息共享、发函提醒等方式，稳步推进油烟在线监控系统安装。市生态环境局天河分局联合区商务局、区市场监管局、区城市管理综合执法局及相关街道，邀请区十届人大代表王玫和相关企业代表召开工作推进会，了解诉求，重点攻坚，加压推进。截至目前，全区完成安装 705 家，完成联网 674 家，安装率及联网率分别为 93.4%、95.6%，2024 年以来新安装数量居全市第 1，累计安装数量居全市第 2。

（二）加强噪声、水污染防治。区环委办印发全区 2024 年噪声、水污染防治工作计划，明确工作目标和任务分工。区水务局通过排水单元达标创建，指导餐饮场所设置污水预处理设施，确保排放水质达到《污水综合排放标准》，2024 年以来，共为餐饮场所核发排水证 63 个。市生态环境局天河分局针对餐饮噪声发出责令改正违法行为决定书 5 份，立案 5 宗。积极推进“无废餐馆”建设，引导餐饮场所按要求处理餐厨垃圾，截至目前，已建成“无废餐馆”344 家。

三、坚持齐抓共管

（一）健全部门协作机制。区环委办按照审议意见，在开展调研、摸清底数基础上，制定印发《天河区餐饮行业环境综合整治工作方案》，从强化源头管控、探索智慧化监管、建设“无废餐馆”、加强日常巡查、强化执法监督等 7 个方面明确任务分工，形成工作合力。2024 年 1 月、3 月、6 月、10 月、12 月组织召开全区工作推进会，对餐饮场所污染防治及油烟在线监控系统安装工作进行研究部署。

（二）加强部门与街道的联动。市生态环境局天河分局编制印发《天河区街道涉生态环境领域综合行政执法工作流程及操作指引（3.0 版）》，进一步指导帮扶各街道做好涉生态环境领域违法案件查处工作，并对街道行政检查及处罚案卷开展评查指导；定期开展业务培训，2024 年以来，组织培训 30 场，参加人员 815 人次。

（三）发挥行业协会协调联动作用。广州环境保护产业协会、天河区生态环境节能行业协会等对各街道餐饮企业开展《规定》及餐饮油烟在线监控系统安装工作宣讲，为设备选择、安装、联网等提供指导性意见。广州环境保护产业协会制定《广州市油烟净化设施清洗维护行业自律公约》和《餐饮油烟净化系统清洗服务规范》（T/GZAEPI 002—2021）团体标准，并与会员企业联合建立餐饮油烟净化设备清洗实训基地，每年不定期举办餐饮油烟净化设备清洗服务规范培训。

四、加强普法执法

（一）开展普法宣传。市生态环境局天河分局结合工作实际，制作发布“一图读懂”宣传册，联合各街道采用线上线下相结合方式加大对餐饮场所环境管理要求及常见法律责任的宣贯力度。2024年以来，向辖区餐饮服务经营者派发、推送相关普法信息2.2万条次。同时，充分发挥行业协会、物业公司作用，联合推广餐饮污染防治先进技术，开展污染防治普法宣传，组织培训41场，参加餐饮企业2412家次。

（二）加大执法力度。聚焦环境敏感区及群众反映较为集中区域内的餐饮场所，各部门、街道协同开展日常巡查、联合执法，依法从严查处违法违规行为。区市场监管局近两年内组织7次联合督导。区公安分局会同街道开展“食品经营主体包保”工作。2024年以来，共检查餐饮场所33931家次，发出责令整改通知书784份，立案查处470宗，作出行政处罚466宗，罚款16.055万元。第二轮省生态环境保护督察期间，我区坚持立行立改、依法整改，推动解决一批群众身边的突出生态环境问题。督察组交办我区13宗涉餐饮油烟案件，截至目前，已全部办结。

五、下一步工作计划

（一）强化油烟在线监控平台运用。一是动态更新大中型餐饮场所名单，持续推进油烟在线监控系统安装，落实其他餐饮场所每年开展1次油烟监测等要求。二是利用油烟在线监控平台实现对辖区内餐饮场所的动态管理，形成“全周期”管理档案，实现24小时远程动态监管。三是运用平台数据异常报警功能，对远

程发现的问题，通过短信等方式及时提醒经营者落实整改，对多次重复报警的，组织开展现场执法。

（二）强化常态长效监管执法。一是加大日常巡查力度，督促餐饮场所做好污染治理设施日常运行维护。二是开展联合执法工作，形成综合监管合力，依法查处餐饮场所油烟、噪声、水污染方面违法违规行为。三是采取情况通报、案件移送等方式，对不落实整改的餐饮场所开展联合惩戒。

（三）强化宣传引导与公众参与。一是通过线上线下相结合等多种形式，宣传相关法律法规，提高公众知晓度和参与度，形成事先告知、公众监督、商家自律、部门监管的综合治理模式。二是组织餐饮场所及第三方运维单位开展培训，督促执行相应的技术规范，建立标准化运维记录。三是加强与餐饮场所、居民代表、物业等多方之间的沟通联系，及时了解群众诉求，妥善解决油烟、噪声等扰民问题。

专此报告。

附件：天河区人大常委会关于检查《广州市餐饮场所污染防治规定》实施情况的响应表

附件

天河区人大常委会关于检查《广州市餐饮场所污
染防治规定》实施情况的响应表

填报单位：天河区人民政府

序号	区人大常委会执法检查组检查发现问题		整改处理情况	
1	有的无专用烟道餐饮场所选址不合规，源头管控缺乏有力抓手。	一是历史遗留问题。天河南街等中心城区的老居民区中有一些“下为店面、上为住宅”的餐饮场所，早期商业用房审批中开发商没有设置烟道，整改难度较大。	天河南街等街道加强对辖内居民楼下的餐饮店的日常巡查，要求各商家加强配套治理设施的正常运行及维护保养，确保污染物长期稳定达标排放。	一是落实告知承诺机制。市生态环境局天河分局编制了《天河区餐饮场所污染防治承诺书》，对餐饮场所选址要求及承担的污染防治责任进行告知提醒，区市场监管局在餐饮场所办理证照时，一并指导签订。二是加强场地租赁、装修环节告知。市生态环境局天河分局编制了餐饮污染防治“一图读懂”，告知餐饮项目投资、物业出租方相关法律法规要求和相应的风险。各街道通过发放《出租屋出租双方权利义务

序号	区人大常委会执法检查组检查发现问题		整改处理情况	
2		二是有的新建楼宇未设置烟道。新塘街米酷商业办公楼等新建楼宇仍存在未配套安装烟道的情况，若建成后有餐饮项目入驻将产生新的无专用烟道餐饮场所。	新塘街针对万科云城米酷C区启动饮食业专项集中整治行动，出动825人次，累计整治占道经营97宗、门前乱堆放41宗、占道广告牌42宗、拆除伸缩棚简易棚18宗。对9家餐饮店进行油烟监测，已督促1家涉油烟餐饮店转型为蒸煮类餐饮店。	告知书》等方式提前做好宣传引导。三是强化专用烟道规划。在新建商业楼宇、美食集聚区设计报批及施工审查等阶段，由区规划和自然资源分局、区住建园林局等部门牵头，引导建设单位明确规划用途，按照《规定》要求预留专用烟道、建设污水集中处理设施等。根据市住房和城乡建设局印发的关于明确既有餐饮场所加装烟道建设标准和程序的通知要求，区住建园林局推动加装烟道的餐饮场所按相关程序办理。四是探索中西特色美食集聚区建管结合有效路径。区商务局积极向区内大型商业载体、重点餐饮场所宣传普及《规定》，督促学习知悉相关法律法规，同时，围绕营销提档升级、业态服务提
3		三是个别餐饮业户实际经营项目与申报项目不符。黄村街嗨椒小面等个别餐饮场所在投入运营前自称为不产生油烟的项目，但实际投入运营后亦有油烟产生。	经黄村街核查，嗨椒小面主要经营汤粉面，其产生油烟的工具为一个煎蛋器，已要求店家撤去产生油烟的工具。	

序号	区人大常委会执法检查组检查发现问题		整改处理情况	
4		四是源头管控薄弱。由于当前环保审批不再作为餐饮场所办理工商营业执照或餐饮服务许可证的前置条件，源头管控缺乏有力抓手，在餐饮项目已经拿到证照并产生投入后，再进行事中事后监管的难度较大。	采用落实告知承诺机制、强化专用烟道规划等多种方式推动关口前移。	质、基础设施建设、营商环境优化、环境提升等五个方面，推进天河 CBD 中西特色美食集聚区打造。区城市管理综合执法局积极推进餐饮场所“瓶改管”工作，2024 年以来完成“瓶改管”791 户。
5	油烟净化设备安装维护有待进一步加强。	油烟净化设施安装方面，五山街天一新村商业街的兄弟美味烤肉店等个别餐饮场所安装的油烟净化设施与经营规模不相匹配。	五山街已督促兄弟美味烤肉店更换新的油烟净化措施，日常做好油烟净化设备的清洗维护和台账记录。	区环委办、市生态环境局天河分局先后印发《关于进一步做好餐饮场所油烟在线监控系统安装联网工作的通知》《区十届人大四次会议第 20242095 号重点督办代表建议办理工作方案》，明确目标任务，通过部门联动、定期会商、信息共享、发函提醒等方式，稳步推进油烟在线监控系统

序号	区人大常委会执法检查组检查发现问题		整改处理情况	
6		设施维护方面，龙洞街的悦宴酒家等餐饮场所未及时对油烟净化设施进行清洗维护，导致设施无法正常使用；天河南街的太白餐厅自称按照要求清洗设施但无法向检查组提供记录材料。	龙洞街已要求的悦宴酒家及时清洗维护油烟净化设施并做好台账，确保油烟净化设施正常使用；天河南街的太白餐厅已按照要求清洗设施并提供记录材料。	统安装。市生态环境局天河分局联合区商务局、区市场监管局、区城市管理综合执法局及相关街道，邀请区十届人大代表王玫和相关企业代表召开工作推进会，了解诉求，重点攻坚，加压推进。截至目前，全区完成安装 705 家，完成联网 674 家，安装率及联网率分别为 93.4%、95.6%，2024 年以来新安装数量居全市第 1，累计安装数量居全市第 2。
7		在线监控安装应用方面，截至 7 月 17 日，虽已推进 188 家大中型餐饮场所完成在线监控设备安装，但覆盖率仍需进一步提高。	全区完成安装 705 家，完成联网 674 家，安装率及联网率分别为 93.4%、95.6%。	

序号	区人大常委会执法检查组检查发现问题		整改处理情况	
8	噪声污染防治措施有待进一步落实落细，巡查执法关注度需提高。	天河南街的陕西人家等餐饮场所未对排风机、鼓风机等设备采取有效隔声降噪减振手段；林和街的新疆兄弟烧烤店等餐饮场所叫号、宣传音量大；黄村街奥体优托邦的客语客菜等餐饮场所未能每年开展一次噪声监测。	根据噪声监测报告，天河南街于 2024 年 6 月 6 日对广州市天河区天河南秦唐元满餐厅进行了立案，并处罚款 7000 元人民币。整改期满后复查合格；林和街道针对噪声扰民要求商家禁止在户外经营，同时委托第三方监测公司开展噪声监测，采取守点和巡查相结合的方式开展常态化整治，防止问题反弹；对黄村街奥体优托邦的客语客菜等餐饮场所开展《规定》宣传，督促按要求采取隔声降噪减震措施，每年开展一次噪声监测。	区环委办印发全区 2024 年噪声污染防治工作计划，明确工作目标和任务分工。市生态环境局天河分局针对餐饮噪声发出责令改正违法行为决定书 5 份，立案 5 宗。市生态环境局天河分局编制印发《天河区街道涉生态环境领域综合行政执法工作流程及操作指引（3.0 版）》，进一步指导帮扶各街道做好涉生态环境领域违法案件查处工作，并对街道行政检查及处罚案卷开展评查指导；定期开展业务培训，2024 年以来，组织培训 30 场，参加人员 815 人次。
9		街道执法人员日常巡查执法中对噪声污染的关注度需进一步提高，专业能力有待加强。	加强业务培训，不断提高专业能力；开展联合执法工作，形成综合监管合力，高效依法查处餐饮场所油烟、噪声、水污染方面违法违规行为。	

序号	区人大常委会执法检查组检查发现问题		整改处理情况	
10	污水预处理设施有待进一步完善，排水监管需持续加强。	目前我区个别餐饮场所，如黄村街、车陂街城中村的一些餐饮场所，仍存在未按要求规范设置预处理设施的情况，导致管网堵塞，造成排水不畅，甚至污水冒溢。	黄村街全面排查辖区内餐饮场所预处理设施的情况，针对未能规范使用或未安装预处理设施的餐饮店，发现一宗、整治一宗。对已完成整改场所不间断开展巡查，防止污染反弹。车陂街对城中村大塘中街渠箱沿线、龙口大街、高地大街等餐饮店每日开展巡查，确保周边商户污水预处理设施和油烟处理设施齐全，并做好台账。	区环委办印发全区 2024 年水污染防治工作计划，明确工作目标和任务分工。区水务局通过排水单元达标创建，指导餐饮场所设置污水预处理设施，确保排放水质达到《污水综合排放标准》，2024 年以来，共为餐饮场所核发排水证 63 个。
序号	区人大常委会执法检查组检查发现问题		整改处理情况	

序号	区人大常委会执法检查组检查发现问题		整改处理情况
11	《规定》知晓率有待进一步提高，普法宣传需在常态化长效化上下更大功夫。	有的餐饮企业负责人对《规定》不了解、不清楚，有的表示学习认识不够。	一是开展普法宣传。市生态环境局天河分局结合工作实际制作发布“一图读懂”宣传册，联合各街道采用线上线下相结合的方式加大对餐饮场所环境管理要求及常见法律责任的宣贯力度。2024年以来，向辖区餐饮服务经营者派发、推送相关普法信息2.2万余次。同时，充分发挥行业协会、物业公司作用，联合推广餐饮污染防治先进技术，开展污染防治普法宣传，组织培训41场，参加餐饮企业2412家次。二是加大执法力度。聚焦环境敏感区及群众反映较为集中区域内的餐饮场所，各部门、街道协同开展日常巡查、联合执法，依法从严查处违法违规行为。区市场监管局近两年内组织7次联合督导。区公安分局会同街道开展“食品经营主体包保”工作。2024年以来，共检查餐饮场所33931家次，发出责令改正通知书784份，立案查处470宗，作出行政处罚466宗，罚款16.055万元。第二轮省生态环境保护督察期间，我区坚持立行立改、依法整改，推动解决一批群众身边的突出生态环境问题。督察组交办我区13宗涉餐饮油烟案件已全部办结。