

关于《关于检查天河区实施<广州市中小学生心理健康促进条例>情况的报告》审议意见 研究处理情况的报告

2025年12月11日，广州市天河区第十届人大常委会第十五次会议听取和审议了《关于检查天河区实施<广州市中小学生心理健康促进条例>情况的报告》，并提出审议意见。区政府高度重视，不断压实各级工作职责，扎实开展排查整改工作。现将有关研究处理情况报告如下：

一、加强协同，完善中小学生心理服务体系建设

一是建立天河区街道教育工作联席会议机制，高效解决区内中小学（幼儿园）实际问题，打造党委统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责的“大教育”工作格局，凝聚家校社协同育人强大合力。1月27日，区委教育工作领导小组组长、区委副书记、区委宣传部部长段德海在区机关大院北会场主持召开区委教育工作领导小组专题工作会议，部署街道教育工作联席会议工作，各街道专班定期收集辖内各中小学、幼儿园相关问题，加大统筹力度、整合资源力量，进行协商研讨。二是落实《广州市天河区中小学生心理危机防控工作联席会议制度》，明确跨部门协作的标准流程，建立定期沟通、紧急联动的运转机制，加强对心理预警学生的分级分类干预工作，完善中小学生心理健康服务体系建设。三是2026年春季学期在全区统一使用广州市阳光成长服务

平台，涵盖中小學生心理測評、危機預警跟蹤、心理健康課程、家庭教育指導服務等版塊，搭建統一規範的心理健康信息資源共享平台。**四是** 2026 年春季學期開展“六個一”專項行動，優化成長環境。針對重點群體開展一次梳理排查工作、一次全員家訪行動、一次網絡不良信息清朗活動、一次校園周邊安全專項整治行動、一次全覆蓋生命與安全教育行動，針對預警庫學生落實“一對一”專人跟進。

二、加強統籌，促進校際資源均衡配置

一是健全陣地師資保障，實現配置達標全覆蓋。截至目前，我區成功創建 3 所省級、15 所市級中小學心理健康教育特色學校。區屬中小學均實現專職心理教師配備、心理健康課程落實、標準化心理輔導室建成、全體教師心理健康 C 證培訓四個百分百全覆蓋。全區現有專職心理教師 194 名，建成標準化心理輔導室 209 間；區屬中小學班主任心理健康教育 B 證持證率達到 100%，全體教師心理育人專業素養與育人能力持續穩步提升。

二是加強特殊學生關懷，推進心理資助精準落地。對於在區人大常委會倡議和發動下籌集到的代表企業 130 萬元愛心善款，區教育基金會建立“家長申請——學校審核——基金會核準撥款”資助流程，通過業務專題培訓、發放政策宣傳單 6000 份、官方微信公眾號科普推送等多種形式，廣泛宣傳資助政策，提升家長與學校知曉率。截至目前，已累計為 206 名患病困難學生發放專項資助資金 1,006,322 元，切實保障心理困境學生得到及時干預、

规范治疗与暖心帮扶。**三是**谋划智慧阵地建设，赋能心理服务提质增效。为进一步提升区域心理健康教育信息化管理水平，拓宽心理辅导服务渠道，实现学生心理关爱全域覆盖，我区规划在全区 38 所初高中学校统筹建设智慧心理咨询室，以数字化手段优化心理测评、疏导干预、档案管理工作。**四是**紧扣均衡发展要求，强化薄弱学校专业帮扶。围绕义务教育优质均衡发展建设工作，依托分层分类师资培训、教育质量精准攻坚行动，针对心理健康教育基础薄弱学校开展专项对口帮扶，补齐薄弱学校心理教育短板，整体提升区域中小学心理健康教育均衡化、专业化建设水平。**五是**加强心理教师队伍建设。区教育局每学期初组织各学校德育副校长、专兼职心理教师分场次召开心理危机预防与干预培训，春季学期邀请北京大学心理与认知科学学院教授甘怡群围绕神经机制与基因密码、人工智能与伦理挑战在危机预防与干预工作中的运用对专兼职心理教师展开深入培训。

三、加强规范管理，健全学生心理档案流转机制

一是依托统一平台，加强全区心理测评与危机预警。充分用好广州市阳光成长心理健康服务平台，统筹组织全区中小学常态化开展统一心理测评，健全风险筛查、危机预警、动态跟踪、个案流转闭环管理机制。平台可实现学生档案的全流程线上移交，打通小升初、初升高学段衔接壁垒，确保高危个案筛查登记、后续跟踪及信息移交无缝衔接、全程可溯，筑牢全域心理风险前置防线。**二是**聚焦学段衔接，精准开展阶段性心理辅导。区教育局

开发覆盖中小学全学段的“珍爱生命”标准化课程 60 节，指导各校持续完善升学过渡关键期心理辅导课程体系，重点关注小升初、中高考备考及毕业生离校适应、人际分离焦虑等心理问题，抓实起始年级入学适应心理疏导工作。针对升学受挫、心态失衡、情绪波动较大的学生，及时开展一对一心理疏导与个性化干预引导，帮助学生平稳度过学段转换关键节点。

四、加强闭环衔接，完善心理危机转介就医机制

一是落实卫生健康副校长配备。2026 年，区卫生健康局根据实际情况更新全区中小学校的卫生健康副校长的配备人选，以责任到人为校园心理健康科普、心理危机早期识别干预、学生心理疏导等心理健康教育工作提供专业支撑。二是深化医教协同培训与演练。积极构建“线上+线下”体系，线上通过发布形式多样的心理健康科普视频，线下持续开展心理健康“进校园”活动，向师生家长全方位科普心理健康知识。2026 年 3 月 20 日，区卫生健康局组织 300 余名干部职工开展特殊人群精神心理危机处置应急演练，提升对中小学生的心理危机的专业处置应急能力。三是深化医教融合开通就诊绿色通道。区教育局与市妇儿中心签订合作协议，在全面深化心理健康医教融合的同时开通就诊绿色通道，有效提升我区患心理疾病学生预约、就诊以及心理干预及后续康复指导服务的便利性。

五、加强阵地共建，夯实社会心理服务建设

一是夯实社会心理服务阵地。区委政法委、区卫生健康局联

动协作，筛选资质完备、经验丰富的专业心理咨询机构及资深持证心理咨询师，驻点员村街、棠下街、黄村街、石牌街、前进街5个街道粤心安工作室，常态化开展多元化心理服务。通过“一对一”心理咨询、专业情绪疏导、心理健康科普讲座、主题心理沙龙交流、基层工作人员专题培训等形式，普及心理调适知识、分享情绪疏导经验、提升基层心理服务能力。同时，坚持以试点先行、以点带面，逐步辐射覆盖全区各街道，为辖区居民提供便捷可及、家门口的专业心理疏导与心理健康科普服务。二是筑牢基层惠童服务保障。区民政局统筹指导各街道充分发挥未保站枢纽平台作用，构建“街道未保站+社区服务站+职能部门+社工+社会组织+社会力量”的多元服务模式，逐步培育形成21个贴合街情实际、具有街道特色的未成年人保护工作服务品牌。组建党员志愿服务队伍59支，围绕“一街一特色”，深入学校、社区等场所，开展传统文化节日主题活动、户外拓展等各类惠童活动725场次，其中心理健康相关活动110场，惠及11150人。2026年，计划以“科学养育助力成长”为主题，持续推进未保月宣传工作。三是组建专家资源库。区教育局联动华南师范大学、广州大学、广州市妇儿中心等专业力量，加强对学校心理教师的指导，开展心理危机个案线下督导工作。

六、加强多元融合，凝聚家校社协同育人合力

一是做优线上家庭教育精准指导。区教育局持续深耕家庭教育普惠指导工作，常态化打造每周一期“天河家育”教师线上微课

（已开设 33 期），开展针对性科普讲解与实操方法指导；每月定期开设“天河家话”专家专题讲座（已开设 3 期），特邀华南师范大学心理学院专家学者授课赋能，普及科学育儿理念与亲子沟通技巧。同时，聚焦亲子交流不畅等现实问题，专门开设“语言心力量”心理健康教育专栏（已开设 4 期），普及亲子沟通话术、家庭心理调适方法。系列线上内容覆盖面广、实用性强，获得家长的广泛认可与关注，累计阅读量近 2 万人次。**二是**深化家庭教育宣传周跨校辐射引领。以家庭教育宣传周为契机，组建区域协同育人专业指导团队，统筹开展区域跨校巡回指导工作，计划面向区域内中小学、幼儿园开展近百场分层分类家庭教育公益指导活动，实现优质资源全域共享。**三是**抓实家校常态化沟通联动机制。全面落实全员全覆盖家访工作，做实做细日常家校联结；围绕学期关键节点，考试前夕、法定节假日、重要节点来临之际，定期发放致家长的一封信，提前做好温馨提示与家校共育倡议，筑牢家校沟通桥梁。**四是**推进街校联动共建共育格局。深化部门协同、街校融合育人机制，推动辖区 21 个街道家庭教育服务站分片对接中小学家庭教育名师工作室，完成结对共建全覆盖。通过名师下沉指导、资源互通共享、服务联动开展，有效整合区域家庭教育优质师资与阵地资源，持续提升基层家庭教育服务能力，打通家庭教育指导服务“最后一公里”，构建全域联动、多方协同的家校社共育体系。

七、下一步工作计划

（一）抓实条例贯彻落地，压实法定责任。深入学习贯彻《广州市中小学生心理健康促进条例》各项规定，坚持依法依规开展心理健康教育工作。结合条例要求，明确各部门职责清单，健全工作责任落实机制，推动心理健康工作全员知晓、全岗尽责。

（二）深耕心理健康教育，巩固提升育人工作成效。持续健全学生心理健康教育体系，完善心理辅导阵地建设，夯实日常心理筛查、心理疏导、特殊学生关心关爱等工作，不断巩固心理健康教育成果，提升学生心理素养与情绪调适能力。

（三）夯实社会心理服务，筑牢全域心理防线。一是依托街道综治中心，整合优化场地资源，完善基层心理服务阵地配套设施。二是组建专职骨干、兼职人员、志愿者三级队伍，建强区级干预与社区服务力量，健全队伍培训、管理及保障机制。三是深化医校、社医、多部门联动协作，整合高校与三甲医院心理医疗资源，联动基层“粤心安”站点协同服务，加大宣传推广力度。依托全区 21 条街道综治中心，在矛盾化解中对有需要的居民主动推介心理疏导服务，实现“调解+心理”无缝衔接。

（四）深化部门协同联动，织密心理危机防控网络。充分依托区中小学生心理危机防控联席会议、街道教育工作联席会议制度，强化各部门沟通协同，常态化研判辖区学生心理风险态势，完善预警干预、转介帮扶闭环机制，凝聚多方联动心理防护合力。