

区城市管理综合执法局 2024 年工作报告

2024 年，区城市管理综合执法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，在区委、区政府的正确领导下，在区人大常委会的监督指导下，紧紧围绕区委区政府各项中心工作，多措并举、攻坚克难，有力有效推动城市管理工作高质量发展。

一、聚焦主责主业，圆满完成各项中心工作

（一）加强服务保障，狠抓十五运会城区环境品质提升

1.提升环境卫生品质。一是打造“常态化保洁+重点区域专项整治”模式，开展卫生死角清理、城市家具清洗、环卫设施更新、田园垃圾整治、城中村内街整治行动，累计清除卫生死角 3905 处，清理各类垃圾杂物约 1398 吨。二是提升环卫设施品质。组织开展场馆、路径周边环卫设施品质普查，共摸排环卫设施 201 个，分批次列入拆除、合并、改造计划；编制《天河区环卫设施品质提升实施方案》，在市选 96 个项目的基础上，查缺补漏、增加区选项目，按照“退一进二”原则，对老旧破损等问题设施优先拆除，对较新设施搬迁至非重点区域，剩余设施按照指引统一进行升级改造。截至目前，已完工 92 个环卫设施工程，计划于 2025 年 6 月底前完成全部任务。

2.优化市容景观面貌。一是开展全面摸排，掌握十五运会重点场馆、路线周边区域户外广告和招牌的设置情况，先后完成铁

路沿线 49 块、重要场馆周边区域 236 块、高快速路沿线 116 块违法户外广告和招牌整治工作。二是组织“门前三包”各方行动，深入推进重点范围内五山街、林和街和黄村街“门前三包”责任制工作，整改问题 1129 宗，督导属地街道及建筑物权属单位清洗外立面 16 余万平方米。

3.推进“第五立面”治理。印发《天河区重点区域及高快速路沿线第五立面环境提升专项整治工作方案》，转发《广州市城市第五立面优化设计导则》等指导性文件，按照“先易后难、分批推进、依法整治、逐宗销号”的工作思路，成立督导组，由局领导带队对各街道逐一进行督导，每周通报进展情况。

4.开展高快速路及轨道交通沿线市容环境综合整治。编制印发《天河区高快速路沿线市容环境整治提升工作方案》，提升高快速路沿线节点共 19 段（处）、完成整改问题 69 项。建立健全了高快速路及轨道交通沿线维护管养常态长效机制，明确各责任主体工作界面和职责分工，协同联动抓好日常维护管养。

（二）擦亮“天河名片”，建设宜居宜业绿美天河

我局以“头号工程”力度推进“百千万工程”，与区住建园林局共同牵头成立区人居环境建设专班，全面开展城区环境综合治理工作，一体推进全区环境卫生、垃圾分类、市容秩序、市政绿化、交通秩序等工作，持续推动我区人居环境改善提升。

1.环卫保洁日益精细。一是落实环卫保洁“十无十净”标准，推行“一大扫、两普扫、18 小时保洁”作业模式，采取机械化清扫、

精细化保洁、地毯式吸尘、定时段清洗、全方位洒水“五位一体”深度保洁措施。精心谋划、打造天体、奥体两个片区保洁精品示范区，巩固提升临江大道、花城广场一路一场环境卫生精品区。**二是持续推进周末大会战整治行动。**累计开展 49 次周末环境卫生“大清扫、大清洗、大清理”活动，出动人员 3.52 万人次，清理垃圾 836 吨；**三是狠抓城中村环境卫生综合整治。**制定印发《天河区城中村市容环境卫生治理工作导则》，清除卫生死角、垃圾乱堆放 4343 处，清理垃圾杂物约 945 吨，整治卫生黑点 398 个。推进城中村垃圾暂存点建设，新建、改造投放点、收集转运点（房）共 101 个。

2.垃圾分类提质增效。一是全面提升分类水平。今年以来，其他垃圾日均收运 2244 吨，厨余垃圾日均收运 553 吨，厨余垃圾分类率达 19.8%，生活垃圾资源化回收利用率达 88.52%。2024 年上半年，我区在广州市生活垃圾分类处理工作考核中，取得全市“老城提质类”排名第一。**二是提升厨余垃圾分类率。**紧盯物业小区、农贸市场、餐饮单位、大型商业综合体、城中村分出厨余垃圾，全力增加厨余垃圾分出量；实行高热值可燃废弃杂物专收专运，绿化垃圾专收专运，减少其他垃圾总量；联合执法力量开展厨余垃圾收运夜间执法，严厉打击厨余垃圾外流。**三是增强垃圾分类执法刚性。**开展垃圾分类执法“百日攻坚”行动、“夜鹰行动”，覆盖生活垃圾分类责任单位 1.23 万家，利用 100 天时间集中力量整治提升，有效打击了一批生活垃圾和餐厨垃圾违规投

放、非法收集、违规运输、违规处置的违法违规行为。

3.市容市貌管理规范。一是**狠抓全区市容秩序**。开展市容环境秩序、通行空间、城市“牛皮癣”等专项整治行动 39 次，落实日常昼巡夜查、不定期巡查督导、守点和长效治理工作，着重做好重点部位、重要节日和重大活动期间的市容环境执法保障，共享单车淤积和乱停放治理取得阶段性成效。今年以来，累计立案处罚市容“六乱”729 宗。二是**全域提升市容风貌**。将全区 21 个街道所辖 230 个社区，分三个类别实施社区容貌环境持续提质，重点整治市容环境薄弱区域，消除市容环境难点、痛点问题。

（三）下足“绣花功夫”，办好城市管理民生实事

1.精准提升社区环境品质。重点提升十五运会和残特奥会重点区域周边市容环境，选取林和街德荣社区、天河南街南雅苑等 6 个社区参加培育提升行动，聚焦群众急难愁盼问题，科学制定培育提升社区 82 项任务推进计划表，并建立居民群众急难愁盼解决的“痛点堵点清单”22 个，协调推进 9 个“社会共建清单”项目、15 个政府资源投入提升项目，助力城市容貌品质提升。

2.推进环卫设施升级改造。将民生实事与全运会环卫设施品质提升结合起来，聚焦民生痛点，着力完成我区“5+45”环卫设施（5 座垃圾转运站+45 座垃圾收集站）提升改造工作，已于 11 月全面完成整治提升任务。

3.创新建废管理实践。一是**加强全区装饰装修垃圾管理**，制定印发《天河区装饰装修废弃物全链条清运体系建设提升工作方

案》，指导全区对建筑装修垃圾堆放点实施升级改造，目前 7 个街道已完成提档升级。二是**建设大型临时收集点推进全链条收运体系**，选取天河南、车陂街道作为建筑装修垃圾管理试点，建立装饰装修废弃物源头分类、临时贮存、规范运输、环保处置的全过程闭环监管体系。以各街道临时堆放点为中转，依托企业网络服务平台，整合全区收运处置资源，群众可线上自助预约清运服务，形成“收、存、运、处”一体化管理模式。三是**加大执法力度**，全区今年开展建筑废弃物处置整治联合执法行动 196 次，其中跨区联合行动 89 次，检查工地 2156 个次，立案处罚 77 宗。

（四）书写“改革答卷”，优化城市管理服务效能

1.深化镇街全域服务治理。在全区范围内深入调研的基础上，选定猎德街、石牌街、车陂街、沙东街为新增试点，推动基层治理要素融合，凝聚共建共治共享合力，一体化推进“百千万工程”、城中村治理、民生微实事、市城品质化提升等重点工作，引导企业参与基层治理、城市运营，推动我区基层治理工作提档升级。

2.完成天河区生活垃圾收运处置一体化改革。我区坚持环卫工人立场，以队伍稳定为改革前提，根据时间节点倒排工期、挂图作战，于 6 月 21 日完成市城管办“一转二、二转企、企转企”的改革任务，7 月 15 日将区机械化作业公司整体划转至环投环境集团，构建了国企运作、政府监管、统一标准、统一管理的生活垃圾收运处置体系，政府职能由管理转变为监督，实现了管干分离，项目运行平稳、顺畅。

（五）深入治本攻坚，提升城市运行安全韧性

1.燃气管理安全平稳。一是完成年度发展任务，累计新增居民覆盖用户 8005 户、新增居民安装用户 1.22 万户，新增旧楼加装管道燃气居民用户（点火数）4002 户、“瓶改管”非居民安装用户 820 户、“瓶改电”非居民安装用户 1256 户，新建市政燃气管道 1.23 千米。二是深入开展城镇燃气专项整治行动，紧扣城镇燃气行业安全生产治本攻坚三年行动主线，累计检查燃气经营站点及用气餐饮场所 3.14 万家次，发现并整改隐患问题 5201 宗，查处违法燃气经营“黑点”7 个，立案处罚 169 宗，查扣气瓶 578 个。三是加快推进老旧燃气管道更新改造工作，累计更新改造老旧燃气老旧管网 17.57 公里。

2.广告招牌设置规范。加强户外广告和招牌设置安全监管，开展违法户外广告和招牌专项整治，今年全区累计出动人员 1.24 万人次，检查广告招牌约 15.42 万块，整治拆除违法户外广告和招牌 1399 块，面积 1.43 万平方米。

3.井盖设施监管到位。开展井盖设施安全生产大检查大整治行动，委托第三方开展奥体周边井盖设施抽检工作及兜底抢修更换无主和无人认领问题井盖设施 30 宗。全年巡查井盖设施约 32 万余座次，处理并整改巡查发现、投诉等问题井盖 376 宗。

二、自觉接受监督，扎实推进依法行政

（一）完善社会矛盾纠纷行政预防调处化解体系。一是自觉接受人大监督。我局 2024 年办理市人大建议案 14 宗，区人大建

议案 28 宗。在办理过程中，高度重视与人大代表的沟通联系，准确把握代表诉求，主动与代表就建议案内容和办理情况进行说明和汇报，目前 42 宗建议案已全部按照相关要求按时办结。认真落实“代表随手拍，城管马上办”，即时处置办理“随手拍”反馈的城市管理问题共 5 件，办结率 100%。**二是全面提升行政应诉工作水平。**办理行政复议案件 6 宗，行政诉讼案件 16 宗，行政机关负责人出庭应诉比例为 100%，局各业务科室及属地街道执法队旁听庭审 8 人，开展败诉典型案例分析培训，持续推动败诉案件整改。做好检察建议的落实和反馈工作，办理检察建议 2 宗。**三是加强涉法涉诉信访办理，**共组织办理信访事项 2480 宗，按期办结率 100%。**四是完善政务公开。**积极做好门户网站信息公开工作，每月定时在天河区信息网公开城管执法领域基层政务公开事项标准目录信息，受理依申请公开信息 15 宗，均已办理完毕。

（二）着力营造公平有序法治营商环境。一是持续优化审批服务水平。不断优化行政审批事项办理效率和服务质量，实行“政务云窗”服务，对社会投资简易低风险工程建设项目免于办理建筑废弃物处置（排放）核准手续，为群众和企业提供优质政务服务，共办理行政许可审批 189 件。**二是健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以信用监管为基础的新型监管机制。**共开展 38 次“双随机一公开”检查，检查企业主体 40 家。对建筑废弃物运输企业进行诚信综合评价和量化管理，约谈 7 家运输企业，

通报“黑榜”、高风险企业 5 家。三是**实施包容审慎监管**。深入贯彻落实《广州市城市管理和综合执法减免责清单》要求，全面推行轻微违法行为免处罚免强制清单制度，广泛运用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等非强制性手段进行加强管理。

（三）**坚持严格规范公正文明执法**。一是**完善行政执法制度**。制定《提升行政执法质量三年行动计划（2023—2025 年）实施方案》，全面提升行政执法质量和效能。出台局《行政检查工作制度》、《行政许可内部管理工作制度》、完善本部门《随机抽查事项清单》《行政执法全过程记录清单》《重大行政执法决定法制审核清单》，健全内部行政执法规范化制度体系。二是**深化综合行政执法体制改革**。积极推进自身职能转变，抓细抓实对街道的业务指导和监督，共组织对街道执法人员培训 30 场，累计培训人员 2260 人次；各街道根据局下发的季度普法和业务学习计划自行安排组织培训 135 场，共培训 4573 人次。加强城管执法案卷评查，开展季度、年度和专项城管执法案卷评查共 189 宗，编制典型案例 27 个，通过案卷评查和案例培训促进街道综合行政执法行为的合法性、合理性和规范性全面提升。

（四）**精心营造良好法治氛围**。一是**加强社会普法**。采用“社工+志愿者+社区居委”的模式，开展普法“七进”活动，通过“线上+线下”的方式，引导群众积极参与城市管理，增强法治天河建设的参与感。二是**持续开展垃圾分类宣传**。成立天河区“绿美广州·志愿分类”生活垃圾分类志愿服务驿站；组建区、街、社区三

级垃圾分类志愿者队伍，2024 年全区注册人数 6113 人，志愿者参与垃圾分类主题宣传、入户宣传、站桶引导等服务活动时间累计 16 万小时。全年累计开展垃圾分类宣传活动 2618 场次，组织专题培训 859 场次，派发宣传资料共计 8 万张，在主流媒体宣传报道 305 篇次。三是广泛开展燃气安全宣传培训。采取线上+线下的形式开展用气安全知识宣传和警示教育轮训，培训用气餐饮企业 9932 家，参训 1.32 万人次；组织燃气业务培训 5 场，培训 420 余人次；开展燃气安全宣传活动 62 场次，印发宣传资料、海报、单张合计 28 万余册（张）。

三、存在的问题

（一）市容“六乱”部分时（地）段仍有发生。个别街道辖区内的市容“六乱”问题仍时有反复，城中村、内街巷市容“六乱”现象时有反弹，特别是还存在夜间餐饮店占道经营、露天烧烤摆卖等扰民问题，共享单车在重要点位、重点地段存在淤积乱象。

（二）燃气用户端本质化安全水平还不高。城中村、出租屋用气安全隐患问题还比较突出，一是用户的安全用气意识不强，购买和使用不合格的燃气燃烧器具、不按照使用说明和警示标志安全使用燃气燃烧器具现象还比较多；二是燃气经营企业安全生产主体责任落实不到位，用户安检制度不落实，隐患整改还不到位。

（三）建筑废弃物管理方面还存着薄弱环节。余泥撒漏、装饰装修废弃物违规装运、乱堆放等问题仍有发生。部分街道装饰

装修废弃物临时收集点升级改造工作较为缓慢，管理不规范、设施条件差、未及时清运、未按时开放等问题还不同程度存在。

四、下一步工作计划

（一）迎十五运会，狠抓城区环境综合治理。重点围绕十五运会门户、场馆、路径和片区周边市容环境，按照《天河区城区环境综合治理工作导则》《天河区特定区域建筑风貌的管控和提升工作导则》要求，统筹推进城区环境卫生、市容景观、市容秩序、精致城区、精致社区、第五立面品质提升及高快速路沿线（广深铁路）市容环境综合整治工作，重点加强十五运会场馆周边市容环境综合整治和风貌管控提升，落实赛区场地、燃气保障工作。

（二）补短板弱项，加强市容环境秩序整治。一是**重点抓好城中村市容环境秩序整治**，集中整治上级交办、12345 转办、媒体曝光、舆情反映以及市民反复投诉的“市容六乱”等突出问题。二是**牵头大中型环卫设施建设工作专班**，有序有力推进我区长湴垃圾转运站扩建项目、金融城垃圾转运站新建项目、环卫新车场新建项目三大工程。预计于 2025 年上半年完成长湴垃圾转运站扩建工程，2025 年开工建设环卫新车场、金融城垃圾转运站。三是**积极推进共享单车停放秩序整治**，联合交通部门加强治理，对多次违规公司提请诚信记录，实施重点监管。

（三）办民生实事，持续巩固垃圾分类成效。一是**优化提升投放点品质**，进一步推广厢房式、感应式第二代投放点。二是**推进投放点视频监控建设**。加快落实投放点视频监控建设，力争明

年开工建设，实现投放点可视化、智能化管理，提升巡查、监管效能。三是**加强投放点设施维护、翻新**，整治老化、破损问题，加快推动亮点打造，创建一批可看、可讲、可学的亮点项目。

（四）打好“组合拳”，严格规范建筑废弃物管理。一是**组织各街道加快推进装饰装修垃圾临时收集点的改造**，根据市局最新印发的设置规范要求，做好全区临时收集点提档升级。二是**加强装饰装修临时收集点的管理**，杜绝日常管理不到位的情况，维护收集点正常秩序。三是**落实装饰装修废弃物电子联单制度**，加强装修垃圾的源头管理，督促装修单位和个人使用正规车辆，及时登录电子联单系统进行登记。

（五）坚持“零容忍”，严查严控新增违法建设。加大对街道查控违法建设行为的指导力度，严守违建“零增长”的底线，推动历史违建整改。聚焦自建房安全隐患整治、消防安全整治、铁路沿线安全整治，扎实开展治违工作。每月召开天河区违法建设治理案例分析会，提升基层执法人员的执法水平和应对处置能力。

（六）保群众安全，全力维护安全稳定环境。加强用户端安全检查、监管力度，组织开展全区城中村出租屋等人口密集区域扫楼入户行动；重点推进燃气设施“带病运行”专项整治及老化管道更新改造工作，严厉打击第三方施工破坏燃气管道行为。进一步提升我区户外广告和招牌、井盖设施安全监管专业化、科学化

水平，统筹落实分级管控、日常巡查、安全检测、隐患整治和应急管理工作，维护好群众“头顶上”和“脚底下”的安全。