

关于天河区垃圾分类及生活垃圾收运处置的 专项工作报告

根据市人大常委会工作安排，现将天河区垃圾分类及生活垃圾收运处置工作情况报告如下：

天河区坚持以习近平生态文明思想为指导，强化垃圾分类系统建设和能力建设，坚持垃圾分类全链条提升，在压实主体责任、完善设施设备、提升投放体验、畅通收运链路、培育习惯养成等方面出实招、下苦功，垃圾分类实现了“两增一减”的目标：2024年日均厨余垃圾量达551吨，与2023年日均494吨相比，增量57吨/日；日均可回收物量达1596吨，与2023年日均1588吨相比，增量8吨/日；日均其他垃圾量为2232吨，与2023年日均2387吨相比，减量155吨/日；目前，我区厨余垃圾分类率达20.21%，生活垃圾资源化利用率达88.34%。在广州市2024年上半年垃圾分类考核中，我区获评“优”档次，得分全市第一。10余个兄弟城市到我区观摩学习。

一、主要工作

（一）开展百日攻坚，厨余垃圾分出量持续提升。制定“百日攻坚”十项措施，采取精准帮扶、走访约谈、执法查处等十项硬措施，持续开展“夜鹰”整治行动，现场纠正商户、居民不分类

投放行为，提升厨余垃圾分出量，厨余垃圾量稳定在 550 吨/日之上。

（二）实施精准帮扶，差类小区实现动态清零。组织 260 名志愿者，分批精准帮扶差类小区现场站桶指引，落实站桶“六部曲”，带动居民自觉分类。全区 553 个物业小区中，达到 A 档次（自觉分类率达 70%）的小区占比保持在 20%以上，达到 B 档次（自觉分类率 30%—60%）的小区占比从 2024 年初的 74%提升到 78%，C 档次小区基本实现动态清零。

（三）狠抓点位管理，投放环境持续提升。完善投放点布局，新增投放点 33 个，整合、撤并投放点 86 个。全区现有投放点 2087 个，投放点布局日趋合理；推进投放点 2.0 版本升级，改造箱房式投放点 390 个；打造特色亮点，成功创建一批可看、可讲、可学的示范精品投放点 18 个，创建星级投放点 400 个；建章立制，制定推行站桶值守“七项职责”、物管人员“四查两问”、站桶引导“六部曲”以及投放点管理“三净、三好、三不”等工作规范。

（四）落实分类收运，分类收运体系健全。垃圾收运实行专桶专收、专车专收、专线专运，设置分类运输线路 186 条，配设厨余垃圾收运车 49 台，其他垃圾收运车 177 台，可回收物专用车辆 18 台；落实不分类红黄牌警告制度，2024 年以来，拒收拒运不分类垃圾 13 宗。

（五）狠抓资源利用，可回收物体系不断完善。大力推进点、站、中心建设。全区设置可回收物投放点 2087 个，建成再生资

源回收点 231 个，再生资源中转站 45 个，大件垃圾分拣中心 1 个；全面实行高热值、低价值可燃杂物专收专运，助力我区垃圾减量化、资源化。

（六）实施站点改造，垃圾站点焕然一新。把“推进垃圾收集站、转运站治理和改造升级”列为 2024 年十件民生实事之一，着力垃圾站点“治脏、治臭、治污、提质”，通过办妥街角“小事”，增进民生福祉。市级民生实事 15 个垃圾收集点和 5 个压缩站、区级民生实事 30 个垃圾收集点，共 50 个垃圾站点焕然一新，化“邻避”为“邻利”，不断提升市民群众满意度和幸福感。

（七）深入宣传发动，市民分类意识显著提升。2024 年以来，开展垃圾分类宣传活动 304 场次，利用户外电子屏、LED 大屏播放垃圾分类宣传片千余次，派发宣传单张 8 万张；在南方日报、广州日报等主流媒体宣传报道垃圾分类 220 篇次；成立垃圾分类志愿服务队，招募志愿者 6000 多人，累计志愿服务时长 15 万小时。成功推选 5 名市民参选国家、省、市垃圾分类达人，推选 7 名市民参评市级垃圾分类讲师。垃圾分类知晓率达 97.39%。

（八）实施党建引领，社区治理和垃圾分类深度融合。推动垃圾分类与基层党建深度融合，联合区委组织部印发《关于强化党建引领助推生活垃圾分类的通知》等 3 份党建引领垃圾分类的文件，每月发动党员回社区报到参与站桶引导，2024 年以来，党员回社区参与垃圾分类站桶达 3.3 万人次；将垃圾分类纳入党

建工作任务清单，组织在职党员签订垃圾分类承诺书；近年来，人大代表通过“随手拍”拍照督促整改垃圾分类问题 900 多个。

（九）强化监管执法，执法刚性不断增强。组建垃圾分类执法专班，每月定期组织开展专项执法统一整治行动。2024 年以来，累计执法检查 3.1 万家（次），发出突出问题执法交办 100 多份，教育处理 6818 宗，责令限改 3982 宗，行政处罚 3069 宗，罚款约 59 万元。

（十）稳妥推进改革，收运处置一体化全面完成。耐心细致做好员工思想引导，精打细算核实资产。2024 年 6 月，我区按市政府统一部署，全面、彻底完成了我区垃圾收运处置一体化改革，实现了人员、设备、业务全面平稳移交广州环投集团，成功构建“政府监管、国企运作、全链覆盖、专业服务”的垃圾收运处置一体化体系。

（十一）坚持问题导向，全面整改提升垃圾分类工作。2023 年 7 月，区人大常委会审议了天河区垃圾分类及垃圾收运处置专项报告，区政府对照审议提出的 6 个问题和 4 个建议，多措并举，狠抓投放环境提升，注重发挥志愿者独特作用，强化垃圾分类执法刚性，所有问题已整改完毕，垃圾分类工作成效得到提升。

二、存在的问题

尽管我区垃圾分类工作走在全市前列，但仍存在一些不容忽视的短板：一是部分设施设备老旧。我区投放点多为 2019 年建成的装配式亭体，时间久远，出现老旧、破损问题；仍有投放点

使用水箱供水，品质不高。二是垃圾分类责任人制度落实还不够到位。物业服务企业未能依法履行垃圾分类责任，站桶值守、点位保洁不到位、场地脏乱、居民分类意识还不强。三是城中村垃圾分类仍是短板。城中村人员复杂、流动性大，租客的分类意识不强。四是投放点视频监管智能化不高。我区目前投放点视频监控覆盖率仅 31.2%，与其他区相比还有较大差距，投放点巡查主要依靠人工，效率低。五是再生资源回收体系不健全。再生资源回收站点不足，小散商户回收多，组织化、规模化程度不高。

三、下一步工作

深入贯彻落实习近平总书记在垃圾分类方面的重要指示精神，坚守以人民为中心的发展思想、培育文明新风尚、聚焦问题核心、树立全局思维，不断推进垃圾分类工作向纵深发展，实现质量效率双提升，为生态文明建设和社会文明进步贡献力量。

（一）优化提升投放点品质。逐步推进老化破损投放点改造，重点推广第二代箱房式投放点改造。整改仍使用临时水电的投放点；加强星级投放点维护，按照绿化、美化、亮化的要求提升星级投放点品质；强化投放点保洁管养，落实投放点“三净、三好、三不”规范。

（二）压实垃圾分类责任。督促小区物管、机团单位依法落实垃圾分类管理责任人责任。走访、约谈不达标、不符合要求的单位，实地培训、现场教学垃圾分类管理标准，对拒不履行分类责任的单位依法予以查处。

（三）推进城中村垃圾分类。加大宣传力度，提升居民垃圾分类意识；推行公交式分类收运模式，缓解城中村路巷狭窄难以设投放点问题；加快城中村投放环境提升，落实城中村站桶宣传引导兜底保障；加强城中村生活垃圾分类收运管理，引导城中村餐饮单位自觉分类投放。

（四）推进投放点视频监控建设。尽快完成项目立项、招标工作，力争明年上半年开工建设，安装高清摄像头和智能分析设备，实现投放点的可视化与智能化管理，提升巡查监管效率。

（五）完善再生资源回收体系。推进再生资源点、站、中心增量建设，积极推进“以车代库”点位建设，用好用足“两网融合点”，整合规范社会面再生资源回收力量，大力发展循环经济，全面提高资源利用效率。

（六）做好全运会场馆垃圾分类。开展全运会垃圾分类专项检查，对场馆、训练馆、酒店的垃圾分类情况开展全面排查，指导场馆方布设分类容器、分类收运设施，完善分类收运应急预案，发挥分类讲师团力量，重点针对全运会场馆周边区域垃圾分类工作人员开展垃圾分类培训，开展无废全运建设。

特此报告。