

关于《天河区人大常委会关于<天河区人力资源社会保障局 2024 年度工作情况报告>的审议意见》研究处理情况报告

2025 年 2 月 28 日，广州市天河区第十届人民代表大会常务委员会第四十四次会议听取和审议了《天河区人力资源社会保障局 2024 年度工作情况报告》，并进行满意度测评。常委会组成人员在审议中对区人力资源社会保障局工作给予充分肯定，认为区人力资源社会保障局 2024 年在稳岗就业、人才服务、社会保障、劳动关系方面做了大量工作，措施实、亮点多、效果好。区人力资源社会保障局主动接受人大监督，积极配合人大专项监督工作，对区人大常委会提出的问题认真整改，及时答复；积极协办市、区两级人大代表建议，得到代表的充分肯定。在肯定全区人社工作成绩的同时，常委会提出了 4 条审议意见，局党组对区人大常委会提出的审议意见高度重视，根据审议意见采取措施，认真贯彻落实，现将具体落实工作情况报告如下：

（一）提升就业服务水平。一是打造“都市就业”服务品牌。提质“21+N”就业驿站服务体系，通过政府搭台、市场化运营的方式建成覆盖全区的26个就业驿站，提供政策宣讲、岗位推荐、职业指导等多元化服务，今年以来累计服务逾27万人次。创新开展直播带岗活动3场次，累计吸引2.25万人次观看。二是强化高校毕业生、农民工等重点群体就业支撑。深入实施“百万英才汇

南粤”行动计划，邀请超200家名企、携近万个岗位参与琶洲举行的春季大型综合招聘会，累计收集近1万份简历。为离校未就业毕业生提供“13311”服务，累计举办线上线下高校毕业生专场招聘会20场，提供岗位逾2万个。持续擦亮“山海心连之家”品牌，用心用情服务农民工及贵州籍来穗务工人员，开展“蛇年黔粤情，共筑山海梦”等活动18场，关爱服务7112人次。**三是加强职业技能培训。**深入实施“技能照亮前程”培训行动，开展补贴性技能培训5169人次。积极发动机构应征项目制培训。持续推进“粤菜师傅、广东技工、南粤家政”三项工程羊城行动，培训认定“粤菜师傅”345人次，开展“南粤家政”培训2411人次。**四是提升人力资源市场匹配效率。**线上发挥“互联网+就业”模式优势，依托“天河就业”微信公众号、广东公共就业服务云平台在线发布和动态更新就业信息。线下联合市、街道、院校、人力资源机构等，在火车站、商圈、街道牌坊等人流聚集地举办公益性招聘会。举办各类线上线下公益性招聘会114场，提供就业岗位逾8.3万个，有效提高供需匹配效率，促进用人单位与求职者“双向奔赴”。

（二）加强劳动权益保障。一是深入开展专项行动，集中打击违法欠薪行为。组织欠薪风险大排查暨整治政府项目、国企项目欠薪问题集中攻坚专项行动，对全区59个符合条件的在建项目进行欠薪风险大排查。全区日常巡查用人单位1948家，涉及人数19.12万人，处置劳资纠纷线索22023宗，为1198名劳动者追回工资及补偿金843.78万元。以查处侵害劳动者就业权益、扰乱人力

资源市场秩序的违法违规问题为重点，开展2025年清理整顿人力资源市场秩序专项行动，共检查人力资源服务机构和其它用人单位233家。扎实推进护航十五运“薪护羊城”专项治理行动，为十五运安全顺利召开提供有力保障。**二是强化部门协同，多措并举共筑和谐劳动关系。**整合区人社局、区总工会、区工商联三方职能资源，成立天河区三方联合调解中心，强化劳动争议源头治理，今年以来，三方联调中心共调解案件1477宗，涉案人数1595人，涉案金额约9969.45万元，调解成功案件886宗，调解成功率达59.99%。健全新就业形态纠纷一站式调解工作机制，安排专人接待投诉举报以及涉及劳动报酬、奖惩、休息、职业伤害等纠纷的调解申请，并提供法律咨询、就业信息查询等服务。**三是积极推动灵活就业人员、新就业形态人员参加社会保险。**结合“社保服务进万家”活动，在新就业形态劳动者较为集中的服务站点开展职业伤害、工伤预防等政策宣传活动，引导和鼓励企业为新就业群体主动参保。优化社保经办服务，实现职业伤害确认、劳动能力鉴定和待遇申领经办流程“三合一”，按时足额支付参保人的相关待遇。实施“小额快支”流程，办理职业伤害保障待遇审核1651人次，合计发放4070.4万元。

设置格式[Administrator]: 字体: 加粗

（三）加强人才服务工作。一是提供更有力的引进人才支持。结合我区“12126”现代化产业体系发展方向和软件产业人才开发工作要求，携9家天河软件名企赴华中科技大学、武汉大学、武汉理工大学开展引才活动，挂牌设立“人才服务联络站”，吸引近

500名本硕博人才参与。组织17家用人单位赴北京理工大学校园举办专场招聘活动，已吸引86名学子前来广州就业，其中26人与天河区名企签订合同。聚焦人工智能大模型和工业软件等细分领域，举办天河区数字经济人才专场招聘会，吸引近500名人才参与，累计收到简历超400余份，初步达成就业意向83人。二是**出台更灵活精准的人才支持政策**。编制实施《广州市天河区重点产业紧缺人才目录》，突出对重点扶持产业、战略新兴产业和未来产业等领域“高精尖缺”人才的支持。落实重点人才激励办法，提供政策宣讲和人才政策协助申报服务，靶向精准引才。围绕“明珠十条”、软件人才“珍宝十条”、N项细分领域具体扶持政策的“1+1+N”软件产业人才政策召开发布会，形成品牌效应，吸引众多科技人才汇聚天河。三是**提供更有温度的人才服务保障**。搭建人才供需对接平台，依托中国广州人力资源产业园天河园区，围绕重点产业、龙头企业、高校等开展人力资源服务工作，举办天河区数字经济专业人才对接会、“双一流”高校推介会等活动，提供人才落户、人才绿卡、就业补贴、知识产权、风险投资等“一站式”服务。举办天河人才文化服务周、天河区博士人才专场招聘会等品牌活动，打造海内外英才与天河区用人单位高质高效双向交流平台。完善“人才服务专员”制度，将服务对象从高层次人才拓展到各类急需紧缺人才，提供“全周期、一站式”服务。统筹使用人才白卡资源，充分发挥人才入户的激励作用，协调优质教育资源保障引进人才子女入学，加快建设“宜居宜业宜创”全链条

人才服务体系，不断提升人才的价值感、幸福感、获得感、归属感。

（四）加强劳动保障普法宣传。一是**聚焦重点群体，实施精准化普法宣传**。紧盯青年特别是高校毕业生求职就业的关键期，深入校园招聘一线开展“防范黑中介 远离招转培”专题普法活动，由业务骨干组建“普法先锋队”，围绕合同签订、试用期权益等焦点问题提供面对面指导，发放《致求职者一封信》、《劳动保障百问百答》等“求职锦囊”100余份，有效提升青年防范就业风险的能力。依托广州市离校未就业高校毕业生专场招聘会平台，现场设立咨询点，实现普法宣传与就业服务的深度融合。面向企业负责人组织劳动用工精准普法培训，覆盖全区240家企业，从源头推动企业守法用工、合规经营。二是**拓展普法维度，构建社会化反诈防线**。联动区税务局、公安分局、社保合作银行及街道等多方力量，共同开展社保基金反欺诈教育宣传活动，现场发放宣传材料500余份，解答咨询超600人次，各街道分会场在7-8月期间组织开展20场次宣传活动，有效提升了全民共同维护社保基金安全的意识。举办社保志愿服务活动30余场，深入普及养老、失业、工伤保险政策，提升群众政策知晓率，助推形成“群防群治”的社会氛围。三是**强化能力建设，优化普法与服务效能**。加强执法队伍建设，分别组织街道劳监中队负责人及12345工单办理人员专项培训、“劳动监察网格+综合网格”专职网格员培训、劳动监察和劳动仲裁联合业务培训，提高业务能力，提升工作质

删除[Administrator]: 共46人进行

删除[Administrator]: ，进一步提升涉劳资纠纷工单办理质效。组织三期

删除[Administrator]: 班，约600人参训，推动“两网”融合机制走深走实。组织两批

删除[Administrator]: ，覆盖全区劳动监察员、协管员、仲裁员等200人，促进劳动保障监察与劳动人事争议仲裁工作的融合衔接

效。优化升级“天河就业”微信公众号，发布人社政策宣传、办事指南、人社知识科普等推文逾257条，阅读量达31.02万人次。制作政策解读、求职防诈、权益维护等动画短视频，累计播放量逾2300人次，切实提升就业创业政策知晓率，扩大政策影响力。