

关于天河区职业技能人才培育工作情况的报告

天河区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省职业技能培训“十四五”规划的通知》（粤人社发〔2021〕45号）要求，培养和打造高素质技能人才队伍，为天河区输送更多高质量技能人才。现将有关情况报告如下：

一、基本情况

2024年以来，全区开展补贴性职业技能培训15807人次；培训认定“粤菜师傅”573人次；“南粤家政”培训3780人次；组织农村电商培训637人；开展创业培训班15期，参加培训477人次；项目制成功备案11期，受理备案347人；成功举办2024年天河区职业技能竞赛，134名选手荣获奖项，8名选手获得技能人才支持。经省人社厅审批的产教评链主企业12家，其中2家企业完成78人产教评学徒制培训备案，2家企业拟于近期完成300人备案。

二、主要工作举措

（一）完善技能人才政策体系。

围绕“制造业当家”“百县千镇万村高质量发展工程”工作部署，完善民办职业培训机构管理、培训补贴发放、企业新型学徒制、项目制等工作制度，提质推进“粤菜师傅、广东技工、南粤家政”三项工程，推动产业技能人才培训工作制度不断完善。同时，天河区高度重视人大代表建议和政协提案，近两年通过办理技能培

训相关的人大代表建议 18 件，充分汲取前瞻性和创新性的建议，挖掘决策参考价值，更好地厘清天河区技能人才培养发展方向，完善技能人才政策体系。

（二）搭建全覆盖技能人才培养平台载体。

一是支持辖内技能培训平台建设。大力推进公共实训基地、高技能人才培训基地、技能大师工作室、产教融合实训基地、企业技能等级自主评价、民办职业培训机构各类培训载体建设，基本形成覆盖全区的职业技能培训和创业实训网络，依托各类培训载体，广泛开展技能人才培养、校企合作、技术交流、带徒传技、公益培训等活动。近年来，共有 5 家单位入选市级高技能人才培训基地（全市共 20 家），2 家机构入选广东省产业就业培训基地（全市共 16 家）。二是深入实施职业技能等级认定提质扩面行动。近年来，辖内 73 家企业被列入省、市职业技能等级认定自主评价单位；39 家企业、机构等被评为社会评价单位。实施企业自主评价工作以来，辖内开展自主评价逾 2 万人次，其中高技能人才逾 7000 人次。

（三）大力实施重点培训计划。

一是开展“粤菜师傅”羊城行动。支持辖内 2 家企业“粤菜师傅”大师工作室、培训室建设。配合做好珠江新城东南核心区域打造中西特色美食聚集区工作，构建粤菜文化宣传平台。开展“粤菜名品名店名厨”和星级粤菜师傅评选活动，近年来成功推荐 42 名粤菜师傅获评“星级粤菜师傅”。二是加强重点群体职业技能培训。

积极开展“送技能、促就业、暖人心”“失业人员技能培训月”“民营企业技能培训服务季”“就业实训”“领跑计划”等技能培训专项活动，打通“失业—培训—就业”渠道，促进重点群体提技增收。2024年以来，举办失业人员技能培训专场活动 44 场，参加活动人数 1291 人次。**三是**推进全民数字技能培训。支持跨境电商、互联网营销师等现代服务业职业技能培训，近年来开展新业态技能培训 9144 人次。针对高校生等青年群体组织人工智能写作绘影、人工智能生成技术等技能培训课，吸引辖内逾百名青年群体参加。**四是**推行“互联网+”职业技能培训。推动辖内职业院校、企业和社会培训机构开发线上培训课程，整合 700 余项多元化培训课程，依托“天河就业”微信公众号发布资源信息，支持有需求的劳动者通过互联网学习提升职业技能。**五是**广泛开展各类技能培训。委托辖内民办职业培训机构面向有培训需求的群体开展职业技能等级、专项能力、项目制等技能培训活动，促进社会群体技能提升。

（四）积极实施创业培训“马兰花计划”。

完善创业培训制度，面向高校生和社会人员大力开展 SYB(创办你的企业)、GYB(产生你的企业想法)、网络创业培训等课程。加强创业师资队伍建设和推荐创业培训讲师参加比赛。2024 年，4 名老师获广州市创业培训讲师奖项，其中 2 名老师成功晋级国赛培训。

（五）“以赛促学”开展职业技能竞赛。

2023 年、2024 年连续两年成功举办市级二类竞赛，结合辖内

产业特点和技能培训社会需求，设有企业人力资源管理师等 8 个技能项目，累计报名参赛选手逾 800 人次，共 244 名选手获奖。2024 年，将职业技能竞赛列进《天河区推动高质量发展重点人才激励办法》，给予 8 名获奖选手技能人才支持。

（六）大力推行产教评学徒制培训备案。

根据省、市产教评学徒制培训工作要求，主动对接企业开展政策宣讲，发动辖内重点企业申报遴选链主企业；鼓励链主企业采取独立或联合培训院校等方式，建立企业培训中心或生态链共享实训基地，依托本企业培训中心或与培训院校合作开展学生学徒、技培生培养；为链主企业和区属民办职业培训机构搭建沟通合作平台，持续加强与上级部门、意向备案企业沟通协调，有针对性地指导企业完成备案申报，有序开展学徒制培训备案相关工作。

三、存在困难和问题

（一）部分群体参训积极性不高。

辖内部分失业人员、“村改居”居民等重点群体由于学历较低、就业观念相对落后，且受惠于村集体分红及出租屋收入，培训、就业意愿不高。高校毕业生对较为基础的职业技能培训缺乏兴趣，目前培训项目难以吸引高校毕业生参加培训及帮助他们通过培训实现就业。

（二）技能培训政策激励效应滞后。

当前许多与企业发展需要、劳动者个人就业息息相关的培训工种，比如像家政收纳、游泳救生员等，由于没有纳入国家职业资格证书或职业技能等级证书，按目前的政策难以获得培训补贴，使得劳动者参加培训的积极性不高。

（三）企业参与产教评学徒制培训积极性不高。

部分企业对开展技能培训仍存顾虑，导致对产教评学徒制培训持观望态度。一是担心培训成本高，认为短期内难以获得相应的回报。二是担心参加产教评学徒制培训影响正常生产经营。三是企业更强调实践操作能力的培养，企业担心学徒在学习与工作转换过程中出现脱节现象。

四、下一步工作重点

下一部，天河区将结合广州市“12218”和天河区“12126”现代化产业体系建设工作要求，围绕重点领域市场需求和职业技能要求，推动培训和就业协同联动。

（一）纵深推进“三项工程”。

充分发挥粤菜师傅大师工作室、培训室作用，擦亮天河区“粤菜师傅”金字招牌。落实“广东技工”工程，开展多层次的职业技能培训。全面推行“新八级工”职业技能等级制度，鼓励大型企业开展首席技师、特级技师评聘工作。支持推动辖内企业自主开展技能人才评价，推行社会化职业技能等级认定。

（二）以项目制培训为重点，加大重点产业领域培训力度。

一是推行“岗位需要+技能培训+就业服务”三位一体的项目制培训，为制造业立市和发展新质生产力提供技能人才支撑。二是紧跟平台经济、共享经济发展，广泛开展互联网营销、人工智能等新业态新模式技能培训。三是依托创业实训基地及创业定点培训机构开展创业培训，确保创业促就业良好态势。

（三）发挥竞赛平台优势推动技能人才共建。

积极推动天河区职业技能大赛，发动辖内产业人员参加技能竞赛，认真做好赛事的筹备、指导和监督工作。2025年，天河区计划开设“广东技工组”“软件产业组”竞赛项目。

（四）推动产教评学徒制培训，促进高质量充分就业。

一是建立沟通协调机制。加强校企衔接、信息共享，推动院校、培训机构或行业协会与企业共同研究制定人才培养方案、课程标准和教学计划。二是构建多元化评价主体。推进形成以企业评价为主，院校、行业协会共同参与的评价体系，采用过程性评价与终结性评价相结合的方式，注重对学徒学习和工作过程的跟踪评价。三是大力推动技能强企。大力推行学徒制培训，鼓励企业与学校双师联合、工学交替培养学徒。